Chestionar

adresat cetățenilor și beneficiarilor direcți ai activității autorității/instituției publice

(ca *instrument de culegere a informațiilor de către consilierii de etică, cu privire la respectarea normelor de conduită profesională de către funcționarii publici care asigură relația directă cu aceștia)*

1. În ce măsură sunteți de acord cu afirmația că „administrația publică din România oferă un serviciu public de calitate"?

   a) În foarte mare măsură
   b) În mare măsură
   c) În mică măsură
   d) În foarte mică măsură

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. c) sau d), vă rugăm să argumentați:

.....

2. În ultimul an ați interacționat cu autoritatea/instituția publică .....?

   a) Foarte rar (cel mult 1 dată pe an)
   b) Rar (2-3 ori pe an)
   c) Periodic (aproximativ o dată la 3 luni)
   d) Frecvent (aproximativ în fiecare lună)

3. Considerați că v-au fost respectate drepturile conferite de lege în relația cu ..... (numele autorității/instituției publice) ?

   a) Da
   b) Nu

   Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să precizați care drepturi considerați că v-au fost încălcate:
   .....

4. Ce semnifică din punctul dvs. de vedere noțiunea de etică?

   a) Morală
   b) Corectitudine, respectare reguli
   c) Birocrație
   d) Reguli de conduită
   e) Altele:.....

5. Funcționarii publici trebuie să pună la dispoziția cetățenilor informațiile de interes public?

   a) Da
   b) Nu
   c) Nu știu

6. Cum ați aprecia comportamentul funcționarilor publici cărora v-ați adresat din cadrul .....(numele autorității/ instituției publice) ?

   a) Foarte bun
   b) Bun
   c) Satisfăcător
   d) Relativ nesatisfăcător
   e) Total nesatisfăcător

   Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. d) sau e) vă rugăm să argumentați:
   .....

7. Evaluați atitudinea funcționarilor publici din cadrul .....(numele autorității/ instituției publice) în exercitarea atribuțiilor de serviciu în relația cu beneficiarii activității, pe o scală de la 1 la 5 (1 este cea mai mica măsură, iar 5 este cea mai mare)

a) bazată pe respect și bună-credință | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

b) bazată pe corectitudine | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

c) bazată pe amabilitate și comunicare eficientă | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

d) bazată pe egalitate de tratament | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

e) deschisă, responsabilă și transparentă | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

f) bazată pe integritate morală și profesională | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

8. Cum caracterizați modul de comunicare a funcționarilor publici cu care ați interacționat din cadrul .....(numele autorității/ instituției publice)?

a) foarte politicoasă
b) politicoasă
c) nepoliticoasă
d) total nepoliticoasă

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. c) sau d), vă rugăm să argumentați:
.....

9. Considerați că funcționarii publici cărora v-ați adresat pentru soluționarea cererilor din cadrul ....(numele autorității/ instituției publice) v-au comunicat informațiile într-un mod:

a) clar și cuprinzător
b) neclar
c) parțial

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. b) și c) vă rugăm să argumentați:
.....

10. Considerați că atitudinea dumneavoastră față de funcționarii publici cărora v-ați adresat s-a bazat pe respect?

a) Da
b) Nu
c) Nu știu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să argumentați:
.....

11. În general, în cadrul relațiilor interumane, credeți că funcționarii publici din cadrul.....(numele autorității/ instituției publice) asigură egalitatea de tratament a cetățenilor?

a) Da
b) Nu
c) Nu știu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să argumentați:
.....

12. Vă rugăm să precizați dacă cunoașteți situații în care funcționarilor publici li se oferă de către cetățeni favoruri/cadouri/servicii/invitații sau orice alt avantaj cu titlu de recompense, precum și cât de frecvent se întâmplă acest fapt?

a) Nu cunosc asemenea situații
b) Deloc
c) Rar
d) Frecvent
e) Foarte frecvent

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. c), d) sau e), vă rugăm să argumentați:
.....

13. În general, funcționarii publici cu care ați interacționat din cadrul ..... (numele autorității/ instituției publice) sunt imparțiali pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor cetățenilor? Acordați o notă în acest sens de la 1 la 5 (1 - sunt imparțiali și 5 - nu sunt imparțiali)?

1	2	3	4	5

Dacă ați acordat notă între 3 - 5, vă rugăm să argumentați:
.....

14. Considerați că funcționarii publici cu care ați interacționat din cadrul .....(numele autorității/ instituției publice) v-au oferit răspunsuri corecte și complete la solicitări?

a) Da
b) Parțial
c) Nu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b) sau c), vă rugăm să argumentați:

.....

15. Considerați că pentru soluționarea cererii / sesizării / petiției dvs. adresate .....(numele autorității/ instituției publice, au fost respectate termenele de soluționare a cererilor/ sesizărilor / petițiilor, de regulă în termen de 30 zile?

a) Da
b) Nu
c) Nu știu

16. Cunoașteți care sunt modalitățile de a reclama comportamentul neadecvat al funcționarilor publici?

a) Da
b) Nu
c) Nu sunt sigur(ă)

Vă rugăm detaliați:

.....

17. Cui v-ați adresa în situația în care constatați că funcționarii publici încalcă normele de conduită ?

a) Conducătorului instituției publice
b) Comisiei de disciplină din cadrul respectivei instituții publice
c) Agenției Naționale a Funcționarilor Publici
d) Consilierului de etică din cadrul respectivei instituții publice

e) Instanței de judecată
f) Mass media (presă scrisă, TV, radio)

18. Descrieți pe scurt o situație cu care v-ați confruntat și care, în opinia dvs., reprezintă o încălcare a normelor de conduită de către funcționarii publici.

.....

19. Vă rugăm să formulați cel puțin o propunere privind îmbunătățirea activității serviciilor publice prestate pentru cetățeni de .....(numele autorității/ instituției publice).

.....

20. Vă rugăm să ne indicați genul dvs.:

a) Feminin
b) Masculin
c) Neutru

21. Vă rugăm să precizați vârsta:

a) între 18 - 25 ani
b) între 26 - 35 ani
c) între 36 - 55 ani
d) peste 56 ani

22. Vă rugăm să precizați ultimul nivel de studii absolvit:

a) Studii generale
b) Studii medii
c) Studii universitare
d) Studii postuniversitare

23. Vă rugăm să precizați ocupația:

a) Angajat în sistemul bugetar
b) Angajat în sistemul privat
c) Student, elev peste 18 ani
d) Șomer
e) Pensionar
f) Persoană casnică.